

Пользуйтесь технической поддержкой

Покупая лицензии на использование программных продуктов компании «ИндорСофт», вы также приобретаете техническую поддержку сроком на один или два года в зависимости от варианта поставки. Постоянные пользователи регулярно продлевают срок действия технической поддержки, чтобы иметь три основных преимущества.

1. Доступ к обновлениям

Программные продукты компании «ИндорСофт» находятся в постоянном развитии: исправляются недочёты, появляются новые возможности, поэтому дистрибутивы программ регулярно обновляются. Действующая техническая поддержка позволяет работать с актуальными версиями программ. При этом загрузка и установка обновлений могут проходить автоматически.

2. Консультация специалистов

При действующей технической поддержке пользователи могут активно взаимодействовать с техническими специалистами и разработчиками наших систем, получая разъяснения и обсуждая пожелания о работе с программами. Традиционно для общения мы используем общедоступные средства связи:

- многоканальные телефоны: **8 800 333-08-05** (бесплатный для звонков из России) и **+7 (3822) 650-450**,
- электронную почту **support@indorsoft.ru**,
- сайт компании «ИндорСофт» через раздел «Поддержка».

Также возможно общение через Skype, WhatsApp и др. Служба технической поддержки «ИндорСофт» работает с 05:00 до 14:00 по московскому времени, кроме выходных и праздничных дней.

3. Экономия при продлении

Своевременное продление срока технической поддержки позволяет существенно сэкономить: стоимость льготного продления почти в 2 раза ниже стандартного. К тому же только льготное продление можно оформить сразу на 2 года.

Льготное продление поддержки доступно для лицензий с действующей технической поддержкой и лицензий, у которых с момента завершения поддержки прошло не более 30 дней.

- **24% от стоимости программного продукта — на 1 год;**
- **36% от стоимости программного продукта — на 2 года.**

Новый срок действия технической поддержки отсчитывается с даты завершения предыдущего срока.

Стандартное продление поддержки применяется для лицензий, срок действия технической поддержки которых закончился более 30 дней назад.

- **40% от стоимости программного продукта — на 1 год.**

Новый срок технической поддержки отсчитывается с даты оплаты.

Внимание!

Для варианта поставки IndorCAD/Road Start: Система проектирования автомобильных дорог (стартовая версия) действуют специальные цены на продление срока технической поддержки:

- **льготное продление — 25 000 руб;**
- **стандартное продление — 35 600 руб.**

Срок технической поддержки IndorCAD/Road Start продлевается на 1 год.

Предложение по продлению доступно с 27.06.2018 г.

По всем вопросам обращайтесь в службу технической поддержки компании «ИндорСофт».